|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador: 2** | **Nombre Caso de Uso:** Añadir una nueva bicicleta | |
| **Autor/Modificación: Ángel Casanova** | | |
| **Fecha: 02/03/2021** | | |
| **Actores involucrados: Técnico** | | |
| **Resumen:** Un empleado registra una nueva bicicleta al sistema y por tanto tiene que quedar correctamente registrada en él. | | |
| **Pre-condiciones: El técnico tiene que tener la sesión iniciada en el sistema.** | | |
| **Post-condiciones: La bicicleta tiene que quedar registrada en el la base de datos y el sistema tiene que sincronizar esta información con todas las demás terminales** | | |
| **Curso Básico de Eventos** | | |
| **Usuario** | | **Sistema** |
| El técnico lleva una bicicleta nueva a un terminal, se registra como personal autorizado y después cataloga la bicicleta. | | Autoriza al usuario como técnico y después sincroniza la base de datos con todos los demás terminales de la empresa. |
| **Caminos Alternativos** | | |
| No hay, ya que tiene que esta acción solo la puede realizar un técnico. | | |
| **Clases involucradas:** **Técnico, Aplicación, Bicicleta, Estación, Ranura.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador: 11** | **Nombre Caso de Uso:** Alquilar Bicicleta con Abono | |
| **Autor/Modificación: Pablo Soëtard** | | |
| **Fecha: 02/03/2021** | | |
| **Actores involucrados: Cliente Abonado** | | |
| **Resumen:** Cuando un usuario abonado realice un alquiler de una bicicleta, se le debe mostrar por pantalla el número restante que le quedan por realizar ese mismo día. Ya que el número de alquileres máximos por día para un abonado es de 4. | | |
| **Pre-condiciones: El cliente tiene que estar registrado en el sistema como un cliente abonado.** | | |
| **Post-condiciones: El usuario abonado alquila una bicicleta y el sistema tiene que sacarla del stock.** | | |
| **Curso Básico de Eventos** | | |
| **Usuario** | | **Sistema** |
| El usuario abonado inicia sesión en una terminal, selecciona si quiere una bicicleta individual o familiar, selecciona si quiere alquilar una bicicleta híbrida o no y puede realizar la selección de hasta 3 bicicletas. Tras ellos finaliza el proceso de alquiler. | | Identifica al usuario, provee al usuario con la bicicleta o bicicletas que desea, mira si el usuario ha superado el máximo de alquileres diarios. después procesa el alquiler y actualiza el stock disponible con la base de datos. |
| **Caminos Alternativos** | | |
| Podría iniciar un nuevo alquiler al devolver un alquiler anterior, si no supera el límite de 4 alquileres diarios. | | |
| **Clases involucradas: Aplicación, Bicicleta, Abono, Abonado.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador: 3** | **Nombre Caso de Uso:** Denegar Servicio | |
| **Autor/Modificación: Pablo Soëtard** | | |
| **Fecha: 02/03/2021** | | |
| **Actores involucrados: Cliente Abonado** | | |
| **Resumen:** El sistema deberá llevar un registro de los retrasos de un usuario, ya sea abonado o pasajero, con el fin de decidir si se le deniega el servicio o no. En caso de denegación se le avisará mediante una notificación en la aplicación y desaparecerán las opciones de alquiler de la aplicación. | | |
| **Pre-condiciones: El cliente deberá haber cometido varios retrasos para que se le deniegue el servicio.** | | |
| **Post-condiciones: La bicicleta tiene que quedar registrada en el la base de datos y el sistema tiene que sincronizar esta información con todas las demás terminales** | | |
| **Curso Básico de Eventos** | | |
| **Usuario** | | **Sistema** |
| El usuario realizará varios alquileres en los que entregará la bicicleta con retraso. | | El sistema detectará esos retrasos y pasado un límite, denegará al usuario el servicio por reiterados retrasos. |
| **Caminos Alternativos** | | |
| El usuario demuestra que sus retrasos de entrega fueron casos puntuales y se le devuelve el derecho a utilizar el servicio. | | |
| **Clases involucradas: Aplicación, Cliente, Abonado, Abono, Incidencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador: 7** | **Nombre Caso de Uso:** Alquilar Bicicleta con Individual | |
| **Autor/Modificación: Ángel Casanova** | | |
| **Fecha: 02/03/2021** | | |
| **Actores involucrados: Cliente Pasajero** | | |
| **Resumen:** Un usuario que previamente ha registrado sus datos bancarios, puede acceder a las bicicletas más cercanas a él y seleccionarla, mediante código QR o número. Lo siguiente aparecerá la hora de devolución y se le cobrará automáticamente el alquiler. | | |
| **Pre-condiciones: El cliente tiene que estar registrado en el sistema como un cliente pasajero.** | | |
| **Post-condiciones: El cliente pasaje alquila una bicicleta y el sistema tiene que sacarla del stock.** | | |
| **Curso Básico de Eventos** | | |
| **Usuario** | | **Sistema** |
| El usuario abonado inicia sesión en una terminal, selecciona si quiere una bicicleta individual o familiar, selecciona si quiere alquilar una bicicleta híbrida o no y puede realizar la selección de hasta 3 bicicletas. Tras ellos finaliza el proceso de alquiler. | | Identifica al usuario, provee al usuario con la bicicleta o bicicletas que desea, mira si el usuario ha superado el máximo de alquileres diarios. después procesa el alquiler y actualiza el stock disponible con la base de datos. |
| **Caminos Alternativos** | | |
| Podría iniciar un nuevo alquiler al devolver un alquiler anterior, si no supera el límite de 4 alquileres diarios. | | |
| **Clases involucradas: Bicicleta, Aplicación, Abono, Abonado, Cliente, Pasajero.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador: 3** | **Nombre Caso de Uso:** Denegar Servicio | |
| **Autor/Modificación: Pablo Soëtard** | | |
| **Fecha: 02/03/2021** | | |
| **Actores involucrados: Cliente Abonado** | | |
| **Resumen:** El sistema deberá llevar un registro de los retrasos de un usuario, ya sea abonado o pasajero, con el fin de decidir si se le deniega el servicio o no. En caso de denegación se le avisará mediante una notificación en la aplicación y desaparecerán las opciones de alquiler de la aplicación. | | |
| **Pre-condiciones: El cliente deberá haber cometido varios retrasos para que se le deniegue el servicio.** | | |
| **Post-condiciones: El sistema deberá marcar al usuario como inhabilitado para usar el servicio.** | | |
| **Curso Básico de Eventos** | | |
| **Usuario** | | **Sistema** |
| El usuario realizará varios alquileres en los que entregará la bicicleta con retraso. | | El sistema detectará esos retrasos y pasado un límite, denegará al usuario el servicio por reiterados retrasos. |
| **Caminos Alternativos** | | |
| El usuario demuestra que sus retrasos de entrega fueron casos puntuales y se le devuelve el derecho a utilizar el servicio. | | |
| **Clases involucradas: Aplicación, Cliente, Abonado, Abono, Incidencia.** | | |
| **Identificador: 13** | **Nombre Caso de Uso: Finalizar alquiler** | |
| **Autor/Modificación: Ángel Casanova** | | |
| **Fecha: 02/03/2021** | | |
| **Actores involucrados: Cliente Abonado, Cliente Pasajero** | | |
| **Resumen:** Habrá varias fases, una vez la bicicleta haya sido depositada en la máquina correspondiente, la aplicación enviará una notificación de que el contrato ha finalizado y cobrará automáticamente el importe, cuando el usuario abra la aplicación comprobará la factura y si ha tenido alguna penalización por pasarse del tiempo, previamente se le habrá enviado una notificación cuando estuviese cerca de que se acabase el alquiler, tendrá la opción de reportar problemas con el uso o valorar la experiencia. | | |
| **Pre-condiciones: El cliente abonado o no, deberá haber alquilado una o varias bicicletas.** | | |
| **Post-condiciones: El sistema enviará una factura al usuario, un enlace a través del cual podría dar su opinión y además reportar un error o avería si fuese necesario, también puede enviar sanciones si procede. Por ultimo añadirá la bicicleta o bicicletas alquiladas al stock de bicicletas disponibles.** | | |
| **Curso Básico de Eventos** | | |
| **Usuario** | | **Sistema** |
| El usuario devolverá la bicicleta en una terminal de la ciudad. | | El sistema enviará todas las notificaciones descritas en post-condiciones al usuario y responderá la bicicleta en el stock. |
| **Caminos Alternativos** | | |
| Ninguno, para devolver una bicicleta es indispensable haberla alquilado primero. | | |
| **Clases involucradas: Alquiler, Abono, Abonado, Cliente, Pasajero, Ranura, Aplicación, Bicicleta.** | | |
| **Identificador: 6** | **Nombre Caso de Uso:** Revisar avería | |
| **Autor/Modificación: Pablo Soëtard** | | |
| **Fecha: 02/03/2021** | | |
| **Actores involucrados: Técnico y Cliente** | | |
| **Resumen:** Una vez el usuario haya reportado que una de las bicicletas está averiada, el técnico podrá hacer distintas comprobaciones a distancia, en base a lo que el usuario haya especificado en la avería, o si no se acercará a la estación para poder llevársela o arreglarla en el lugar. Puede confirmar que ya la ha arreglado en la aplicación o que no había nada que arreglar y pasará a la siguiente fase que es compensar al usuario. | | |
| **Pre-condiciones: EL cliente debe haber notificado una avería.** | | |
| **Post-condiciones: Tras revisar la avería, el técnico marcará la bicicleta para arreglada o no.** | | |
| **Curso Básico de Eventos** | | |
| **Usuario** | | **Sistema** |
| El cliente notifica al sistema la avería en una de las bicicletas. | | El sistema notifica al alguno de sus técnicos para que revise la avería. |
| **Caminos Alternativos** | | |
| La bicicleta es marcada por el usuario como averiada pero el técnico determina que no lo está.  La bicicleta es marcada por el usuario como averiada y el técnico lo ratifica, el usuario es compensado por las molestias. | | |
| **Clases involucradas: Técnico, Avería, Incidencia, Informe, Cliente, Bicicleta.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador: 1** | **Nombre Caso de Uso: Autentificar técnico** | |
| **Autor/Modificación: Ángel Casanova** | | |
| **Fecha: 02/03/2021** | | |
| **Actores involucrados: Técnico** | | |
| **Resumen:** Para facilitar la labor de los técnicos y agilizar el proceso de diagnóstico, los técnicos tendrán un tag NFC que pueden acercar a la estación y esta automáticamente les identificará y desbloqueará todos los informes, fallos, etc.… (el tag contiene el nombre y la contraseña). | | |
| **Pre-condiciones: Ninguno** | | |
| **Post-condiciones: El técnico tendrá la sesión iniciada en la terminal en la que está trabajando.** | | |
| **Curso Básico de Eventos** | | |
| **Usuario** | | **Sistema** |
| El técnico inicia sesión. | | El sistema comprueba las credenciales del técnico. |
| **Caminos Alternativos** | | |
| No hay, es un paso inicial. | | |
| **Clases involucradas: Técnico, Aplicación.** | | |